

Правила эксплуатации и ухода за пластиковыми и алюминиевыми Изделиями

• Эксплуатация механизма открывания створок

Для того, чтобы сохранить надежность механизма открывания Вашего окна или двери в течение многих лет, Заказчик обязан соблюдать следующие условия:

- открывание и закрывание створок производите **плавно, без рывков**;
- все операции с оконной ручкой (при открывании или откидывании окна, переводе в состояние «зимнего (щелевого)» проветривания) проводите **только при закрытой створке**.

В случае, если произошло «выпадение» верхней петли (случайное откидывание створки при ее открывании), необходимо установить створку в нормальное положение следующим образом:

- одной рукой держась за оконную ручку, другой за низ створки, выровнять створку вертикально, максимально приблизив ее сторону с петлями к раме;
- установить оконную ручку в горизонтальное положение;
- проверить работоспособность окна, при необходимости повторить все перечисленные выше действия.

Внимание!

Если створка после данных операций все равно «не желает» становиться на место, аккуратно зафиксируйте ее в любом положении и осуществите вызов специалиста по фурнитуре из нашей компании.

• Уход за рамой из профиля ПВХ и Алюминия – Заказчик обязуется следить за чистотой изделий, в случае загрязнения фурнитуры, профиля окон и дверей во время строительных работ и после них, а так же не держать створки в распахнутом состоянии длительное время, что повлечет за собой провисание и неисправности механизмов, гарантия в данном случае не распространяется.

По химическому составу пластик из поливинилхлорида (ПВХ) неустойчив к кислотным растворам. Поэтому для ухода за оконными рамами нужно использовать не содержащие растворителей и абразивных веществ чистящие и моющие средства, например, такие привычные в домашнем хозяйстве "Prill", "Fairy" и т.д., или просто тёплый мыльный раствор. Они наносятся на поверхность рамы и оставляются до полного высыхания. Затем раму растирают сухой или влажной салфеткой. Но лучше всего подойдут специальные моющие средства, входящие в так называемую «аптечку ПВХ» - «Набор средств по уходу за пластиковыми окнами».

При появлении устойчивых загрязнений не используйте абразивные чистящие пасты и эмульсии, и ни в коем случае - агрессивные растворители (например, ацетон или бензин)! Они нарушат поверхность пластика и лишат его блеска и гладкости. Лучше воспользоваться специальным интенсивным очистителем из той же «аптечки».

Кроме того, в «аптечке ПВХ» есть средство для длительной и надежной защиты окон и дверей от агрессивного воздействия окружающей среды. Его также наносят на предварительно очищенную поверхность рамы с помощью мягкой льняной тряпочкой.

• Уход за резиновыми уплотнителями

Уплотнители изготовлены из современного материала, который, тем не менее, подвержен естественному старению. Для продления срока эксплуатации, т.е. сохранения эластичности и способности задерживать сквозняки и влагу, необходимо один - два раза в год очищать их от грязи и пыли, после чего промывать теплым мыльным раствором и протирать насухо. Для обработки уплотнителей подойдет любая хорошо впитывающую ткань.

Нельзя использовать для чистки сильно загрязненных уплотнителей органические и химические растворители! Лучше всего воспользоваться специальными средствами, входящими

в «аптечку ПВХ», например, карандашами или спреями на основе силиконового масла. После этого уплотнения на Вашем окне останутся эластичными и водоотталкивающими на долгое время.

- ***Уход за фурнитурой***

Ваши окна оснащены высококачественной фурнитурой. Для увеличения срока ее службы и сохранения безупречного внешнего вида следует не менее 1 раза в год смазывать все движущиеся составные части маслом, не содержащим кислот или смол (например, машинным). Также эти средства должны не разрушать защиту элементов от коррозии. Лучшее средство для ухода за фурнитурой - специальная смазка или смазка-спрей, входящие в «Набор средств по уходу за пластиковыми окнами».

Если оконная ручка разболталась, необходимо приподнять находящуюся под ней декоративную планку и затянуть винты – и Ваша ручка снова зафиксирована.

- ***Водоотвод***

В каждом пластиковом окне предусмотрены водоотводящие каналы для вывода наружу скапливающейся внутри него влаги. Водоотводящие каналы расположены в нижней части рамы - их легко можно обнаружить, открыв створку. Необходимо следить за состоянием этих каналов и время от времени очищать их от грязи при помощи щётки (подойдет любая, кроме металлической).

- ***«Зимний прижим створки»***

Одним из преимуществ современной фурнитуры является запорный механизм. Он прижимает уплотнение створки к раме и обеспечивает защиту от дождя и ветра, а наличие ***ролика качения*** снижает усилие на ручке, обеспечивает "мягкое" функционирование фурнитуры и существенно уменьшает ее износ. Эта индивидуальность очень ощутима на больших створках окна.

Главная особенность данного ролика - возможность регулировки в двух направлениях:

- по/против часовой стрелки – для регулировки прижима в положения «Зима-Лето» (переводится при помощи специального шестигранника). Благодаря тому, что ролик является не цилиндром, а эксцентриком, изменяется сила прижима створки к резиновому уплотнению. Эта регулировка получила название «Перевод механизма прижима створки в зимний режим»:
- осенью, при понижении температуры на улице ниже 0°C, ролик поворачивается специальным шестигранником в положение А.
- весной, при наступлении теплой погоды, производится обратная операция – в режим В.

Как избежать запотевания окон?

- ***Конденсат***

Порой, решив проблему старых окон (плохие теплозащита и звукоизоляция, протечки в ливни), можно столкнуться с новой: выпадение конденсата. Полбеда, если "плачут" только стекла. Гораздо хуже, когда влага оседает на откосах и стенах. Отсюда недалеко до плесени и грибка.

Обычно в таких случаях виноватыми оказываются новые окна, так как проблема проявляется одновременно с их установкой.

Но появление конденсата на окнах - это следствие. Причиной могут являться разнообразные процессы, в которых задействовано сразу несколько факторов: наружная температура, отопление, вентиляция, теплотехнические качества стен и самих окон, диффузия пара через ограждающие конструкции и даже то, как используется помещение. Выделить единственную причину образования конденсата можно лишь в редких случаях.

Старые окна неплотно запирались, и холодный воздух, проникающий через щели, с одной стороны, прогревался в помещении и поглощал имеющуюся там влагу, а с другой стороны - при прохождении между стеклами наряду со сквозняком создавал условия, препятствующие выпадению влаги на внутренней стороне окна и на оконных откосах.

Новые окна в корне изменяют условия вентиляции, теплообмена и микроклимат в квартире. Они плотно запираются, делают жилище намного теплее, защищают от уличного шума, сберегают энергию, необходимую для отопления. С другой стороны, они препятствуют естественным

сквознякам, и тем самым повышают влажность воздуха в помещении. Это может приводить к выпадению конденсата в самых холодных местах стены и на стеклах.

Понятно, что если на улице 30-градусный мороз, у Вас на плите варится борщ, а в семье объявлен "банный день", то выпадения конденсата, связанного с повышенной влажностью в помещении, не избежать. Единственное, что требуется в таком случае - это просто... проветрить квартиру!

Другой причиной, провоцирующей выпадение конденсата, является большая разница между температурой воздуха на улице и в помещении. Чем теплее в квартире и холоднее на улице (в том числе на поверхности стекла), тем вероятнее образование конденсата. "Метод борьбы" с причиной образования конденсата заключается в "повышении температуры" поверхности стекла. Установите ненадолго дополнительные обогреватели прямо под окном, и через некоторое время проблема будет решена.

- ***Вентиляция помещений***

В жилищном строительстве принята следующая схема вентиляции квартир: отработанный воздух удаляется непосредственно из зоны его наибольшего загрязнения, т.е. из кухни и санитарных помещений, посредством естественной вытяжной канальной вентиляции. Его замещение происходит за счет наружного воздуха, поступающего через неплотные притворы окон всех помещений квартиры и нагреваемого системой отопления. Таким образом, обеспечивается воздухообмен.

Как уже говорилось, современные герметичные окна нарушают этот процесс, перекрывая приток воздуха с улицы. Самый простой способ обеспечить доступ свежего воздуха через окно - это приоткрыть его. Специальная фурнитура устанавливает открывающиеся створки в любое из следующих положений:

- наглухо закрыто;
- полностью открыто;
- приоткрыто сверху (откидная створка) или сбоку (с помощью так называемой «гребенки») на 10-15 см - это "летнее" проветривание;
- створка приоткрыта сверху на 3-5 мм, а по всему периметру между прокладками и профилем имеется небольшой зазор для прохода воздуха - это "зимнее", или "щелевое" проветривание.

- ***Ремонт квартир и замена окон***

В большинстве случаев установка и замена окон происходит в квартире или частном доме одновременно с другими строительно-ремонтными работами, которые придают помещению избыточную влажность. Особенно это касается строительства новых домов. Дело в том, что новые стены из бетона и кирпича удерживают в себе избыточную влагу до двух - трех лет после окончания строительства и даже передают ее в помещение. Именно в этом может скрываться еще одна причина образования конденсата.

Во время очередного ремонта в квартире или частном доме влаги образуется меньше, но всем, кто хоть когда-нибудь делал ремонт, знаком тяжелый влажный воздух только что отремонтированного помещения. Избыточная влажность помещений, связанная с ремонтными или строительными работами, еще в течение нескольких месяцев может сказываться выпадением конденсата на окнах. Новые квартиры или помещения, в которых недавно сделали ремонт, нуждаются в усиленном режиме проветривания.

«Кое-что из школьной программы...»

Воздух всегда содержит какое-то количество воды. Чем выше температура воздуха, тем большее количество влаги он способен удержать. Одна из причин выпадения конденсата - достижение воздухом точки росы при его охлаждении.

Точка росы - это температура, при которой воздух, имеющий определенную исходную температуру и относительную влажность, больше не в состоянии

удерживать влагу. При переходе этого температурного барьера и происходит выпадение конденсата.

На заметку!!!

- Помните - при определенных условиях выпадение небольшого количества конденсата на окне является **нормальным** явлением!
- Квартиры, в которых *недавно* сделали ремонт, нуждаются в усиленном режиме проветривания.
- Большое количество цветов на подоконниках может оказаться той последней каплей в водо/воздушно/тепловом балансе квартиры, которая приводит к образованию конденсата.
- Почти во всех домах радиаторы отопления размещаются под подоконником. Они, кроме всего прочего, обогревают оконный проем. Часто при замене старых окон вместо узких подоконников устанавливают новые широкие, которые затрудняют конвекцию горячего воздуха от радиатора вдоль поверхности окон. Не закрывайте полностью доступ теплого воздуха от радиаторов к окнам.
- Еще одна деталь оказывает влияние на проблему «замерзания» окон - это шторы и гардины. Плохо, когда они касаются подоконника, сбоку или сверху, и тем самым перекрывают циркуляцию теплого воздуха от радиатора отопления вдоль оконного стекла. Расположите шторы так, чтобы они не препятствовали поступлению теплого воздуха к окну.
- Если в Вашей квартире плохо работает система вытяжной канальной вентиляции, обязательно поставьте на Ваши новые окна специальные приточные клапаны "самовентиляции" (например, «Аэрэко»), или установите кондиционер.
- Советуем также обратить внимание на *эффективность* работы имеющейся у Вас вытяжной вентиляции. Нормальной в жилом помещении (при температуре воздуха 20°C) считается влажность 30-45% зимой и 35-50% летом.
- Проветривайте все помещения 3-4 раза в день по 15 минут и каждое утро в течение 20-30 минут (особенно спальную комнату).
- Не понижайте температуру в помещениях ниже 15°C.
- ***Весной/осенью не забывайте переводить фурнитуру в летний/зимний режим прижима створки.*** Это предотвратит «продувание» резинового уплотнения створки при отрицательной температуре воздуха вне помещения, и позволит сберечь тепло в Вашей квартире в холодный период года.

В не отапливаемых помещениях в зимнее время Температура воздуха в помещениях, остекленных стеклопакетами в зимний период строительства, должна быть не ниже +5°C согласно **ГОСТ 24866-99**.

Гарантия не распространяется на изделия и монтаж если нарушен «**СНИП 41-01-2003** Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха». Входные группы должны быть оборудованы отопительными приборами (встраиваемый водяной напольный конвектор), а также наличие тамбура в загородных домах и промышленных, офисных зданий.

Письмо Госстроя России от 21.03.2002 г. № 9-28/200 (о выпадении конденсата на стеклопакетах)

"О требованиях государственных стандартов на оконные блоки и стеклопакеты" В связи с поступающими в Госстрой России вопросами проектных, строительных и других организаций, касающимися требований

государственных стандартов на оконные блоки и стеклопакеты, Управление стандартизации, технического нормирования и сертификации разъясняет.

1. Выпадение конденсата в краевых зонах на внутренней поверхности стеклопакетов в зимний период эксплуатации, как правило, связано с наличием в их конструкции алюминиевой дистанционной рамки и условиями конвекции газозаполнения. Это явление учтено СНиП II-3-79*, ограничивающими минимальную температуру внутренней поверхности оконных блоков 3 °С. Международные нормы (стандарты **ISO**, **EN**) также допускают временное образование конденсата на внутреннем стекле стеклопакета. СНиП II-3-79* ограничивает возможность образования этого вида конденсата косвенно, устанавливая обязательные требования к приведенному сопротивлению теплопередачи оконных блоков. Стандарты на оконные блоки не нормируют образование конденсата, так как это явление зависит от комплекса сторонних факторов: влажности воздуха в помещении (как правило, выше 35-40 %), конструктивных особенностей узлов примыканий оконных блоков, недостаточной конвекции воздуха по внутреннему стеклу (из-за широкой подоконной доски, неправильной установки отопительных приборов) и др. При этом ГОСТ 24866-99 не допускает выпадение конденсата внутри стеклопакета, которое следует считать значительным дефектом, приводящим к снижению нормируемых эксплуатационных характеристик.

2. В случае если оконные блоки комплектуют стеклопакетами собственного изготовления, производитель может маркировать стеклопакеты этикеткой, наклеенной на невидимую при эксплуатации часть стеклопакета (при выполнении работ по замене оконных блоков) или не маркировать стеклопакеты (при новом строительстве). При этом маркировка стеклопакета должна быть отражена в обозначении и показателях оконных блоков, указанных в паспорте на изделие, проектной и другой документации.